



VI KONFERENCJA SYSTEMY INFORMATYCZNE W ENERGETYCE SIWE'07

WISŁA, 14-16 LISTOPADA 2007 R.



PROGRAM KONFERENCJI

13 listopada 2007 r. (wtorek)

godziny popołudniowe - przyjazd i zakwaterowanie uczestników Konferencji
godz. 19:00 – 21:00 - kolacja (Restauracja Czerwona)
godz. 20:00 – 24:00 - Turniej w kręgle

Nagrody ufundowane przez  i PTPIREE

14 listopada 2007 r. (środa)

godz. 9:00 – otwarcie sekretariatu Konferencji

godz. 10:00 – **otwarcie Konferencji**

godz. 10:10 – **Sesja I – Rozwój rynku energii w Polsce, wydzielenie OSD**

1. **Referat generalny – prof. Krzysztof Żmijewski**

Referat wprowadzi w zmiany, które zaszyły na rynku energii elektrycznej (pełne uwolnienie rynku, wydzielenie OSD, konsolidacja sektora) oraz spróbuje odpowiedzieć na pytania, dokąd te wszystkie zmiany prowadzą

2. **Wydzielenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego – studium przypadku (60 min.)**

Doświadczenia Zakładów Energetycznych z wydzielenia Operatora i ich potrzeby w zakresie wspomagania informatycznego

godz. 12:00 – przerwa kawowa

godz. 12:20 – **Sesja II - Wpływ wydzielenia OSD na systemy informatyczne funkcjonujące w przedsiębiorstwach energetycznych**

1. **EnergolnFarm – Jan Rakowski (40 min.)**

Jak wygląda przyszłość informatyczna OSD po wyodrębnieniu ze Spółek Dystrybucyjnych

W nawiązaniu do poprzednich wystąpień na Konferencji w 2005 i 2006 r. w pierwszej części prezentacja będzie zawierała podsumowanie działań przeprowadzonych w Spółkach Dystrybucyjnych związanych z 1 lipca 2007 r. W drugiej części prezentacji, na bazie doświadczeń z dotychczasowych działań związanych z wyodrębnieniem OSD oraz analizy nowych problemów i wyzwań w obszarze szeroko rozumianej informatyzacji OSD, zostanie zaprezentowane generalne spojrzenie na potrzeby OSD na systemy informatyczne.

2. **SAP Polska – Ryszard Dudziński (20 min.)**

Nie wywarzajmy drzwi otwartych czyli procesy deregulacyjne w praktyce

Referat o tym, jak problemy, z którymi spotykamy się dziś, zostały rozwiązane w energetycznych przedsiębiorstwach na zachodzie. Będzie mowa o zmianie dostawcy, współpracy i wymianie danych różnych graczy na zderegulowanym rynku.

3. **SUN Microsystems Poland – Krzysztof Grabczak, Marek Sokołowski (40 min.)**

Bezpieczeństwo grup energetycznych w kontekście działań wolno-rynkowych i związanych z nimi przekształceń organizacyjnych.

Działania związane z wydzieleniem nowych podmiotów w ramach grup energetycznych stanowią operacje, których złożoność leży nie tylko w obszarze organizacyjnym i prawnym, ale również w sferze zapewnienia ciągłości właściwego funkcjonowania infrastruktury IT. Zachodzące zmiany pociągają za sobą dodatkową złożoność w systemach informatycznych.

Systemy funkcjonujące w jednym przedsiębiorstwie, będą musiały świadczyć usługi na potrzeby kilku podmiotów, z uwzględnieniem właściwych zakresów odpowiedzialności pracowników jak również wielu innych aspektów prawnych takich jak np.: ochrona danych osobowych Klientów czy kontrahentów.

Złożoność w procesie autoryzacji do właściwych zasobów, delegowanie uprawnień pomiędzy podmiotami w grupie, zarządzanie tożsamością, jak również zapewnienie silnych mechanizmów uwierzytelnienia przy jednoczesnym zachowaniu pojedynczego hasła, które nie będzie zapisane na żółtej karteczce pod klawiaturą to zagadnienia stanowiące w takiej sytuacji duże wyzwanie. A dotyczy to zaledwie jednego z aspektów bezpieczeństwa - ochrony zasobów wewnątrz

firmowych. Warto zwrócić uwagę na obszar ingerencji z zewnątrz, wymianie informacji z sieciami publicznymi jak również na bardzo dużą łatwość wprowadzenia spyware'ów do sieci wewnętrznej przez pracowników. Podczas prezentacji przedstawione będą elementy koncepcji dla zbudowania bezpiecznego koncernu funkcjonującego w realiach wolnego, konkurencyjnego rynku w oparciu o najnowsze, dostępne obecnie technologie informatyczne.

godz. 14:00 – obiad

godz. 15:00 – **c.d. sesji II – Wpływ wydzielenia OSD na systemy informatyczne funkcjonujące w przedsiębiorstwach energetycznych**

4. SIEMENS (30 min.)

Wojciech Murzyn (Siemens Enterprise Communications) – Systemy IT w obsłudze klientów firmy energetycznej

- wspomaganie sprzedaży jako jedna z ról systemu obsługi klienta
- contact center, billing, CRM - wzajemne relacje między narzędziami biznesowymi i ich rola w budowaniu relacji z klientami
- specyfika energetyki jako branży wykorzystującej systemy obsługi klienta - doświadczenia z projektów
- opłacalność stosowania systemów IT w obszarze wspomagania sprzedaży i obsługi klienta

5. Wola Info – Mariusz Pachocki (30 min.)

System Kompleksowej Obsługi Klienta jako wsparcie realizacji strategicznych celów firmy

System Kompleksowej Obsługi Klienta w oparciu o Siebel CRM Energy powinien stanowić wsparcie dla realizacji strategii obsługi klienta. Referat mówi o przygotowaniu firmy do wdrożenia, w jakich okolicznościach takie wdrożenie powinno nastąpić, wspólnej logice we wszystkich kanałach kontaktu, integracji z innymi systemami, najważniejszych czynnikach sukcesu.

6. Sygnity SA – Elżbieta Płonka-Szydłak (30 min.)

Zmiana postrzegania wsparcia informatycznego

Unbundling wprowadził nowe zasady funkcjonowania dotychczas połączonych obszarów: OSD i sprzedaży energii. Nowe uwarunkowania i nowe modele działania powodują konieczność redefinicji dotychczas używanych pojęć. Przy konstruowaniu systemów IT nie wystarczy przemianowanie dotychczasowych bytów i obsługiwanie ich dotychczasowymi metodami i systemami. Tradycyjne podziały odbiorców - np. na drobny i wielki odbiór - tracą rację bytu. Jednocześnie pojawiają się nowe pojęcia. „Kluczowych klientów” nie da się włożyć do przegródki „wielki odbiór” i tak samo traktować. Potrzebne jest wniknięcie w istotę pojęcia, zadawanie pytań i zmiana prowadzenia biznesu, co ma oczywiście swoje konsekwencje w podejściu ze strony IT. Systemy informatyczne muszą być przystosowane do obsługi indywidualnego odbiorcy – zarówno po stronie OSD (odbiorca usługi dystrybucyjnej), jak i po stronie sprzedawcy energii (każdy „Kowalski” indywidualnie zapisany w bazie danych). Niemożliwe jest konstruowanie indywidualnych ofert bez indywidualnego traktowania klienta w systemie informatycznym. Ma to swoje konsekwencje również dla sposobu informatyzowania spółek. Dotychczasowe systemy molochy (np. billing) muszą być dzielone i zastępowane systemami wspierającymi konkretne procesy biznesowe. Oczywiście u podstaw tego podejścia leży budowanie strategii informatyzacji procesów biznesowych.

godz. 16:30 – przerwa kawowa

godz. 16:45 – **c. d. sesji II – Wpływ wydzielenia OSD na systemy informatyczne funkcjonujące w przedsiębiorstwach energetycznych**

7. ABG SPIN S.A. – Maciej Lasota (15 min.)

Praktyczna realizacja procesu Zmiany Sprzedawcy w oparciu o Platformę Deregulacyjną – case study

Firma ABG SPIN S.A. rozpoczęła w sierpniu br. dwa projekty wdrożenia platformy deregulacyjnej. Fundamentem rozwiązania integrującego wszystkie systemy billingowe oraz pomiarowe w koncernie jest Platforma Deregulacyjna; rozwiązanie autorskie ABG SPIN S.A., będące połączeniem systemów CRM (w zakresie obsługi B2C oraz B2B), WorkFlow oraz Magistrali Integracyjnej. Koncepcja systemu spełnia najnowsze wymogi technologii SOA dzięki czemu łatwo integruje się z istniejącymi w firmach systemami, nie wymuszając kosztownych inwestycji w ich wymianę. Przedmiotem niniejszej prezentacji będzie praktyczne wykorzystanie Platformy Deregulacyjnej wraz z omówieniem najistotniejszych elementów realizowanych projektów.

8. COMARCH SA (30 min.)

Hurtownia danych jako narzędzie zarządzania ryzykiem na rynku obrotu energią

9. INNSOFT (30 min.)

Wspomaganie Operatora Systemu Dystrybucyjnego w realizacji jego nowych zadań na Rynku Energii

10. Bank Handlowy w Warszawie SA – Marcin Wiecha (20 min.)

Nowoczesne rozwiązania obsługi należności dla sektora energetycznego po wydzieleniu OSD

11. KIR – Tomasz Jończyk (20 min.)

System elektronicznej prezentacji i płatności rachunków czyli jak zredukować koszty druku i wysyłki faktur. Zastosowania podpisu elektronicznego w systemach informatycznych

godz. 18:40 – **zakończenie I-wszego dnia Konferencji**

godz. 19:00 – kolacja koleżeńska (Restauracja Czerwona)

godz. 20:00 – Turniej w kręgle (w trakcie kolacji, zakończenie ok. godz. 24:00)

Nagrody ufundowane przez  i PTPIREE
competence on

15 listopada 2007 r. (czwartek)

godz. 10:00 – **Sesja III – Systemy wspomagające organizację procedur przetargowych**

1. Marketplanet – Arkadiusz Skuza (20 min.)

Przetargi w energetyce - informatyczne wsparcie procesu wyboru dostawców, centralizacji danych oraz koordynacji zakupów w oddziałach terenowych.

Branża energetyczna w dobie restrukturyzacji i rosnącej konkurencyjności coraz częściej koncentruje swoją uwagę na procesach wyboru dostawców. Menedżerowie zakupów i logistyki chcąc podnosić skuteczność swoich działań i uzyskiwać lepsze ceny kupowanych dóbr i usług poszukują zaawansowanych systemów informatycznych, które ułatwią im koordynację procesów przetargowych. Celem prezentacji jest przedstawienie sposobu zastosowania takich systemów w postępowaniach przetargowych, co pozwoli na bardziej efektywną kumulację popytu, usprawnienie procesów wyboru dostawców oraz koordynację zakupów wszystkich oddziałów terenowych.

2. TOT.NET Sp. z o.o. – Agnieszka Szmigiel (20 min.)

Agrega – kompleksowy system informatyczny wspomagający organizowanie procedur udzielania zamówień publicznych

Prezentowany zostanie system AGREGA wspomagający przeprowadzanie procedur zamówień publicznych. Wspomaga on prowadzenie wszystkich form przetargów w postaci elektronicznej oraz przygotowanie dokumentacji papierowej w przetargach prowadzonych tradycyjnie. Pozwala agregować zakupy we wszystkich oddziałach przedsiębiorstwa, a przez to uzyskać lepsze oferty od dostawców. Zawiera takie moduły jak: Centralny Rejestr Umów, Plan zamówień, Rejestr Zamówień, oraz bardzo szerokie możliwości z zakresu raportowania.

3. ING Bank Śląski SA – Kamil Pachuta (20 min.)

Usługa transakcyjna SIMP Deposit

Usługa pozwala na kompleksowe zarządzanie pojedynczymi kwotami depozytów (wadiów/kaucji) przechowywanych na jednym rachunku bankowym, przy wykorzystaniu mechanizmu rachunków wirtualnych. Podmiot korzystający z usługi (Klient) dystrybuuje wśród oferentów rachunki wirtualne, na które dokonują oni wpłat. System odnotowuje każdą z wpłat, wylicza dla niej odsetki (w trybie dziennym) i informuje o tym Klienta. Po zakończeniu przetargu, w dowolnej chwili, Klient ma możliwość zamknięcia konkretnego depozytu i wypłaty całości środków na wskazany rachunek oferenta. Cała komunikacja odbywa się za pomocą plików, poprzez system bankowości elektronicznej.

4. Bank BPH SA – Sławomir Nowicki (10 min.)

Oferta Banku BPH dla energetyki

godz. 11:10 – przerwa kawowa

godz. 11:30 – **Sesja IV – Systemy wspomagające dystrybucję energii elektrycznej**

1. HP Polska Sp. z o.o. (30 min.)

Proces konsolidacji energetyki w oparciu o zarządzanie procesami, projektami oraz ITSM

2. ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Elblągu – Sławomir Noske (30 min.)

Systemy wspomagające zarządzanie majątkiem sieciowym

Systemy informatyczne stały się niezbędnym elementem wspomagającym pracę przedsiębiorstw. Często są źródłem zmian wpływających na poprawę ich konkurencyjności. Nie można wyobrazić sobie funkcjonowania przedsiębiorstw energetycznych bez systemu klasy ERP, systemów bilingowych czy też SCADA.

Dla Operatorów Systemów Dystrybucyjnych niezbędny jest jeszcze jeden element, dotychczas często niedoceniany. Jest to system wspomagający Zarządzanie Majątkiem Sieciowym (ZMS), którego podstawą jest GIS. GIS jest w tym wypadku rozumiany znacznie szerzej niż tylko system paszportyzacji sieci.

W ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Elblągu już 10 lat temu rozpoczęto wdrażanie systemu GIS i obecnie rozwijana jest jego funkcjonalność. Działania te mają doprowadzić do powstania systemu który pozwoli zarządzać wiedzą a tym samym usprawnić funkcjonowanie przedsiębiorstwa i jednocześnie minimalizować koszty działalności.

3. GLOBEMA – Krzysztof Kołodziejczyk (30 min.)

Kompleksowa Obsługa Dystrybucji

Na Kompleksową Obsługę Dystrybucji składają się:

- GIS jako podstawowe narzędzie interfejsowane ze SCADA, Systemami Obsługi Klientów oraz ERP bądź Asset Management
- oraz otoczenie zbudowane z
 - Dedykowanych narzędzi wsparcia dyspozytora na nn
 - Technicznej obsługi klienta (TWP)
 - Awaryjności (w tym wyliczania czasów niedostarczonej energii dla poszczególnych odbiorców)
 - Gospodarek urządzeń (transformatory, liczniki)
 - Systemu zarządzania danymi pomiarowymi i odczytowymi
 - Narzędzia klasy Business Intelligence w wydaniu umożliwiającym również włączenie jako jednego z wymiarów lokalizacji przestrzennych i topologii

4. Asseco Poland S.A. (30 min.)

Zintegrowany System Ewidencji i Zarządzania Eksploatacją Infrastruktury Technicznej oraz Nieruchomościami

System składa się z:

§ LIDS – System Ewidencji i Informacji Przestrzennej o Infrastrukturze Technicznej

Zakres: pozyskiwanie oraz udostępnianie informacji dotyczących infrastruktury technicznej.

§ TOMS – System Zarządzania Eksploatacją Infrastruktury Technicznej

Zakres: planowanie oraz zarządzanie pracami związanymi z eksploatacją i utrzymaniem sieci.

§ AMES – System Zarządzania Nieruchomościami (Majątkiem Trwałym)

Zakres: zarządzanie nieruchomościami oraz powiązaną dokumentacją administracyjną, finansową i prawną.

5. GEOMAR SA – Jacek Czyżyk (30 min.)

System GIS jako narzędzie wspierające pracę służb technicznych w OSD

Referat omawia operacyjne zastosowanie systemu zrealizowanego z zastosowaniem GIS dla potrzeb codziennej pracy OSD

godz. 14:00 – obiad

godz. 15:00 – **c.d. sesji IV – Systemy wspomagające dystrybucję energii elektrycznej**

6. PTH RECTOR – Marta Derlatka (20 min.)

System wspomagający dystrybucję w procesie zarządzania i kolekcji danych o sieci elektroenergetycznej

7. SIEMENS (30 min.)

Zarządzanie awariami i obsługa awarii wśród procesów wspomaganych kompleksowymi rozwiązaniami IT

- geneza systemów OMS (Outage Management Systems)
- OMS na styku systemów IT pracujących w firmie
- zalety wspomagania obsługi awarii i wyłączeń za pomocą nowoczesnych narzędzi IT
- przesłanki ekonomiczne budowania systemów OMS

8. Wind Telecom (30 min.)

Contactis Awarie „Kluczem Sukcesu” każdego Zakładu Energetycznego

Contactis Awarie wspierają pracę zakładów energetycznych, zapewniając kompletną obsługę procesów związanych z obsługą awarii. System pokrywa zarówno część dedykowaną dla klienta w zakresie udostępnienia informacji o bieżących wyłączeniach awaryjnych i planowanych, możliwości automatycznego zgłaszania awarii oświetlenia ulicznego oraz część przeznaczoną dla pracowników dyspozycji, pozwalającą na zarządzanie obiegiem zgłoszonej reklamacji (awarii) w zakresie przyjęcia, rozeznania, zamknięcia zgłoszenia oraz późniejszej analizy i generacji raportów na podstawie zgromadzonych danych.

9. ABG SPIN S.A. – Maciej Lasota (20 min.)

Na rozdrożu – czyli w jakich kierunkach podąży rozwój systemów IT dla Sprzedawcy i Dystrybutora

Za nami pierwsze miesiące działania po magicznej dacie 1.07.2007. Czy sprawdziły się przewidywania co do niebezpieczeństwa masowego odchodzenia klientów? Czy wdrażany model rozdzielenia Obrotu od Dystrybucji wytrzyma próbę czasu i Dyrektyw UE? Czy przyjęte modele funkcjonowania systemów informatycznych będą mogły zapewnić właściwą realizację wszystkich procesów biznesowych w dobie deregulacji i stosowania na masową skalę zasady TPA? Kiedy nastąpi wyraźne rozchodzenie się interesów Sprzedawców i Dystrybutorów? Czy my jako odbiorcy mamy szansę skorzystać na zmianach na Rynku Energii? Nie sposób prosto odpowiedzieć na powyższe pytania. Każde z nich ma co najmniej drugie dno a i odpowiedzi może być tyle ile punktów widzenia. W niniejszej prezentacji spróbujemy przybliżyć się do kilku odpowiedzi z punktu widzenia obserwatora zmian ale i dostawcy (producenta) systemów informatycznych, do którego biznes kieruje swoje wymagania. Spróbujemy również przedstawić kierunki w jakich rozwija się nasza oferta dla Sprzedawców i Dystrybutorów.

godz. 16:40 – przerwa kawowa

godz. 17:00 – **c.d. sesji IV – Systemy wspomagające dystrybucję energii elektrycznej**

10. CA Sp. z o.o. – Bartosz Świdorski (20 min.)

Strategiczne zarządzanie IT jako wartość dla energetyki

11. BPSC - Aleksander Faleńczyk (30 min.)

Wsparcie procesu obsługi klienta – System Kasy Centralnej

12. IVMX – Bartosz Hoński (20 min.)

„...oraz że Cię nie opuszczę” – obowiązki i powinności IT wobec rozwoju i działalności firmy

Obowiązkiem zespołów informatycznych jest określenie własnej roli względem swojej organizacji. Im większe znaczenie informatyki dla biznesu firmy, tym powinna być ściślejsza współpraca oraz lepsze rozumienie biznesu po stronie IT. Praktyki zarządcze z zakresu opracowywania strategii IT, zarządzania architekturą korporacyjną, planowaniem i przeprowadzaniem inwestycji (projektów), organizacją procesów IT powinny umożliwić dopasowanie i zdefiniowanie pozycji i funkcji IT w organizacji. W referacie będą omówione powyższe praktyki jako środek harmonizacji współdziałania strony biznesowej oraz IT.

godz. 18:10 – **zakończenie II-giego dnia Konferencji**

godz. 19:00 – kolacja (Restauracja Czerwona)

godz. 20:00 – Turniej w kręgle (w trakcie kolacji, zakończenie ok. godz. 24:00)

Nagrody ufundowane przez **XEROX®** i PTPiREE

Pokazy mistrza świata w trikach bilardowych oraz nauka gry.

Sponsorem pokazu oraz nagród jest **EMC²**
where information lives®

16 listopada 2007 r. (piątek)

godz. 10:00 – **Sesja V – zarządzanie IT w przedsiębiorstwie energetycznym**

1. QUEST-Dystrybucja – Piotr Banaszewski (30 min.)

Przyspiesz, śledź, chroń, odzyskaj – czyli spokojny sen administratorów baz danych i infrastruktury IT

2. LUMENA – Beata Siwek (20 min.)

Oracle Identity Management & Security (IdM)

Nowoczesne – rozwiązanie umożliwiające zarządzanie prawami dostępu do zasobów informacyjnych, czyli procedury określające kto może mieć dostęp oraz co może z tymi zasobami zrobić. Są to także systemy nadzorujące realizację tych ustaleń.

3. EMC Computer Systems Poland Sp. z o.o. – Grzegorz Burnat, Paweł Orzechowski (30 min.)

Zaawansowane rozwiązania EMC dla sektora energetycznego w dobie równoległe zachodzących procesów konsolidacji i unbundlingu

4. TP SA (20 min)

Usługi informatyczne TP - nowe obszary wsparcia dla koncernów energetycznych

5. PTK Centertel – Tomasz Stępiński-Ustasiak (20 min.)

Aplikacje mobilne dla energetyki

6. ENION SA (20 min.)

godz. 12:20 – **zakończenie Konferencji**

godz. 13:00 – obiad i wyjazd uczestników Konferencji

Uwagi:

- Konferencja odbywa się w Sali Kongresowej II na poziomie 1.**
- Wszystkie obiady i kolacje w trakcie konferencji odbywają się w Restauracji Czerwonej na poziomie 1, jedynie obiad dla Kierowców w dniu 14.11 odbędzie się w Restauracji Zielonej.**
- Turnieje w kręgle i pokazy trików bilardowych odbędą się na poziomie „-1” obok klubu nocnego. Obowiązują stroje sportowe – na kręgielni nie ma obowiązku ani możliwości wypożyczenia obuwia sportowego, jednak z uwagi na charakter wieczoru zachęcamy do zabrania ze sobą do hotelu takiego obuwia.**