

Regulamin sklepu ptpiree.pl

Obowiązuje od 1 kwietnia 2015 r.

PTPiREE.pl to sklep internetowy, dostępny w domenie ptpiree.pl, prowadzony przez Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej z siedzibą w Poznaniu, ul. Wołyńska 22, 60-637 Poznań, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007666, posiadającym numer REGON 004845964 oraz NIP 777-000-40-90, z którym Klienci mogą się kontaktować pod następującym adresem mailowym: sklep@ptpiree.pl.

1. PTPiREE prowadzi sprzedaż detaliczną drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane tylko i wyłącznie przez strony internetowe dostępne w domenie ptpiree.pl.
2. Klienci mają możliwość korzystania ze sklepu ptpiree.pl składając zamówienie, w trakcie którego podają informacje dotyczących zamawianych produktów oraz danych wymaganych do realizacji zamówienia: danych osoby fizycznej / firmy składających zamówienie, danych adresowych do wysyłki zamówienia oraz danych do wystawienia faktury.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na adres e-mail podany w zamówieniu informację o realizacji zamówienia.
4. Wszystkie produkty dostępne w ptpiree.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
5. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych ptpiree.pl są cenami netto z adnotacją o dotyczącej je stawce VAT. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT dostarczana jest wraz zamówionymi produktami.
6. Zamówiony produkt dostarczany jest przy udziale wyspecjalizowanych operatorów pocztowych (firm kurierskich). W niektórych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego produktów w siedzibie PTPiREE. Koszty dostawy ponosi PTPiREE.
7. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a PTPiREE dotycząca zakupu danego produktu w ptpiree.pl ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w ptpiree.pl jest adres dostawy wskazany przez Klienta, z zastrzeżeniem produktów odbieranych osobiście przez Klientów, w których miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba PTPiREE.
8. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w ptpiree.pl produkt, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze. Możliwe są następujące formy płatności:
 - Przy odbiorze – zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze produktu lub w kasie w siedzibie PTPiREE w przypadku odbioru osobistego. W wybranych przypadkach PTPiREE zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji telefonicznej tego typu zamówień.
 - Przelewem – na podstawie faktury pro-forma wystawionej przez PTPiREE i wysłanej na adres e-mail Klienta wskazany w zamówieniu.
9. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż:
 - 14 dni od momentu zaksięgowania wpłaty na konto PTPiREE w przypadku wybrania jako formy płatności przelewu,
 - 14 dni od momentu złożenia zamówienia przy wyborze formy płatności przy odbiorze.
10. PTPiREE odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.
11. Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej, przesyłając stosowną informację na adres e-mail: sklep@ptpiree.pl, lub w formie pisemnej na adres PTPiREE podany w górnej części Regulaminu.
12. Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że PTPiREE niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę.
13. PTPiREE rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni PTPiREE nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego produktu, koszty dostawy ponosi PTPiREE.
14. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Klient może skorzystać, a

- także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.
15. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu ptpiree.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu ptpiree.pl, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.
 16. Podane przez Klientów dane osobowe PTPiREE zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności zawartą w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
 17. PTPiREE może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach ptpiree.pl. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez PTPiREE, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w ptpiree.pl zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
 18. W sprawach nieuregulowanych właściwe jest prawo polskie.
 19. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez PTPiREE w ramach ptpiree.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

ZAŁĄCZNIK nr 1 **Polityka Ochrony Prywatności**

1. PTPiREE przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. PTPiREE z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności PTPiREE zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. PTPiREE sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług za pośrednictwem ptpiree.pl.
2. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów, w związku z zakupami w ptpiree.pl jest PTPiREE.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celach związanych z realizacją zamówień składanych poprzez ptpiree.pl, w tym w celu zawierania, realizacji i rozliczenia umów sprzedaży w ramach ptpiree.pl (obsługi transakcji sprzedaży towarów), a także w celach ich archiwizacji.
4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w pkt. 2 Regulaminu jest konieczne w celach realizacji zamówienia.
5. Klienci mogą przeglądać ptpiree.pl oraz zamieszczone w nim oferty dotyczące towarów bez uprzedniego podawania danych osobowych.
6. Dane podawane przez Klienta w trakcie składania zamówienia są wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z Klientem oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży.
7. Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
8. W przypadku uzyskania przez PTPiREE wiadomości o korzystaniu przez Klienta z ptpiree.pl niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, PTPiREE może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
9. PTPiREE zapewnia realizację uprawnień Klientów wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
10. PTPiREE zapewnia Klientom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych. PTPiREE zapewnia Klientom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy, a także w innych przypadkach jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa. PTPiREE może odmówić usunięcia danych Klienta wyłącznie w przypadkach wskazanych przez obowiązujące przepisy, w szczególności jeżeli Klient ten nie uregulował wszystkich należności wobec PTPiREE lub też gdy PTPiREE uzyska i utrwali wiadomość, że

Klient swoim dotychczasowym zachowaniem w ptpiree.pl naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie tych danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klienta.

11. PTPiREE stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów, jak również służyć do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klientów z ptpiree.pl. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" nie uniemożliwia korzystanie z ptpiree.pl. może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka prywatności zamieszczona na stronie.

ZAŁĄCZNIK nr 2

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wypełniając Formularz odstąpienia od umowy. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać na własny koszt. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

Przesyłkę należy wysłać na adres:

PTPiREE
ul. Wołyńska 22
60-637 Poznań

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
4. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

PTPiREE
ul. Wołyńska 22
60-637 Poznań
sklep@ptpiree.pl

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy
Data złożenia zamówienia to....., data odbioru

Imię i nazwisko.....
Adres.....
Data.....