



XVIII Konferencja PR i marketing w energetyce

16-17 czerwca 2015 r.

Hotel OSSA, Ossa 1, 96-200 Rawa Mazowiecka

Termin: 16-17 czerwca 2015 r.
Lokalizacja: Hotel OSSA **** Congress & SPA,
Ossa, 96-200 Rawa Mazowiecka

Proponowany program

16 czerwca 2015 r., wtorek

- 13:00 Obiad
- 14:00 Otwarcie Konferencji
Marzanna Kierzkowska (ENERGA Operator SA) / Magdalena Kuczyńska (PTPiREE)
- 14:15 **Sesja I - Od konsumenta do prosumenta**
1. **Wpływ ustawy o OZE i regulacji jakościowej na OSD i OSP**
Katarzyna Zalewska-Wojtuś (PTPiREE)
 2. **Rozwój energetyki rozproszonej szansą na energetykę obywatelską**
Kamil Pluskwa-Dąbrowski (Federacja Konsumentów)
 3. **Studium RWE: Scenariusze rozwoju technologii na polskim rynku energii do 2050, trend prosumencki**
Iwona Jarzębska (RWE)
 4. **Rola organizacji pozarządowych w promowaniu idei prosumenta**
Wojciech Wagłowski (Fleishman Hillard)
- 16:15 Przerwa (serwis kawowy)
- 16:30 **Sesja II - Nowe trendy w komunikacji**
1. **Nowe trendy w zachowaniu klientów**
prof. Henryk Mruk (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu)
 2. **Wyzwania rynku pracy i nowych pokoleń a branża energetyczna w horyzoncie 2025**
Anna Jabłońska - Trepka (HayGroup)
 3. **Po co nam tak duży mózg?**
Patryk Góralowski (Knowledge Brasserie)
 4. **Wnioski z badań satysfakcji klientów OSD**
Magdalena Kuczyńska (PTPiREE)
- 19:00 Zakończenie I-wszego dnia konferencji
- 20:00 Kolacja koleżeńska

17 czerwca 2015 r., środa

- 9:00 **Sesja III - Budowanie pozytywnego wizerunku OSD/OSP wśród samorządów lokalnych**
1. **Kampania edukacyjna PTPIREE „Polska. Z energią działa lepiej”**
(HAVAS)
Dobre praktyki OSD/OSP we współpracy z lokalnymi samorządami
 2. **W dobrym kontakcie. Współpraca ENERGA-OPERATOR z samorządami**
Marzanna Kierzkowska (ENERGA Operator SA)
 3. **Bezpieczniki Taurona - wspólne inicjatywy energetyki i samorządów w zakresie poprawy bezpieczeństwa dzieci i młodzieży**
Marcin Marzyński (TAURON Dystrybucja SA)
 4. **ENEA Operator dla społeczności lokalnej**
Danuta Tabaka, Mateusz Gościniak (ENEA Operator Sp. z o.o.)
 5. **Relacje dobrosąsiedzkie- Samorząd i Operator**
Bożena Matuszczak - Królak (PGE Dystrybucja SA Oddział Łódź-Teren)
- 11:00 Przerwa (serwis kawowy)
- 11.20 **Warsztaty dla przedstawicieli komunikacji OSD/OSP na temat trudnych spraw w relacjach samorząd / OSD**
Moderacja: Mariusz Wawer (HAVAS)
- 13:30 Obiad